



NIEUWS VAN BIN WITHOEFSE HEIDE

-Sector klein ZWITSERLAND -sector HEI-STATIE -BINZ-Heide -sector GUIDO GEZELLE

Coördinator Louis van den Buijs, Heidestatiestraat 58/1, 2920 Kalmthout

vandenbuijslouis@gmail.com GSM 0477/22.24.81

bankrekening bij KBC-bank: BE53 7350 4813 7953

nieuwsbrief van 21 februari 2020

Goed aanbod van de VREG? Da's verdacht!



Kreeg jij ook een telefoontje van 'de VREG' met de melding dat ze een beter energieaanbod hebben voor jou? Dan hang je wellicht met verplichters aan de lijn! Laat je niet doen en wees altijd voorzichtig.

Een alerte inwoner uit de politiezone Zara meldde dat hij onlangs werd opgebeld door iemand die zich voordeed als medewerker van de VREG, de Vlaamse Energieregulator. De beller zei een beter voorstel te hebben voor een nieuwe energieleverancier en vroeg om de computer aan te zetten zodat hij een voorstel kon doormailen. Gelukkig vertrouwde het slachtoffer

het zaakje niet en na enkele kritische vragen verbrak de oplichter zelf de verbinding. De [VREG](#) laat weten dat ze zelf nooit burgers opbelt om te veranderen van energieleverancier: "Als een burger ons belt voor een leveranciersvergelijking dan bezorgen we een volledig overzicht van alle contracten die de leveranciers aanbieden. Omwille van onze onafhankelijkheid mogen we geen specifieke leverancier aanraden aan burgers."

Bron: pz Zara

Een oproep van een onbekend (buitenlands) nummer? Bel niet terug!



Een klassieker onder de online oplichtingsmethoden is Wangiri-fraude. Wan.. wat? Wangiri komt uit het Japans. "Wan" komt van het Engelse telwoord one en verwijst naar die ene keer dat de telefoon rinkelt. "Giri" verwijst naar de afbreking van de oproep en komt van kiru, het Japanse woord voor 'snijden'.

Oplichters proberen je nieuwsgierigheid op te wekken en hopen dat je terugbelt naar hun nummer. Wanneer je dat doet, kom je op een dure telefoonlijn uit. De oplichters proberen je zo lang mogelijk aan de praat te

houden, waardoor dit al snel kan uitdraaien tot een héél kostelijk telefoontje. Ga niet in op deze telefoontjes (en sms'jes). Bel zelf dus níet terug naar een buitenlands nummer dat je niet kent. Als mensen je echt nodig hebben, zullen ze zelf wel terugbellen.

Bron: PZ voorkempen

NIEUW! Keuzemenu 112

Eén keuzemenu voor de twee noodnummers vanaf 11 februari 2020

Vanaf 11 februari voerde België een keuzemenu in voor de noodnummers 112 en 101. In een noodsituatie kan je zowel 112 als 101 bellen om één van de drie hulpdiensten (brandweer, ambulance of politie) te bereiken. In alle gevallen word je geholpen, ook als je geen of de verkeerde keuze zou maken.



Eén keuzemenu voor de twee noodnummers

Ongeacht of je 112 of 101 belt, laat het keuzemenu je toe om te kiezen welke hulp je nodig hebt: van de brandweer, de ambulance of de politie. Zodra de keuze gemaakt is, word je in contact gebracht met een operator van de noodcentrale die onmiddellijk de hulpdiensten kan sturen die je nodig hebt. Dit keuzemenu maakt het gemakkelijker om in noodsituaties een keuze te maken en helpt vermijden dat je oproep wordt doorgeschakeld van 112 naar 101 (of vice versa). Het menu lijkt op dat van de app 112 BE, waarmee je via een icoon de hulp kiest (ambulance, brandweer of politie) die je nodig hebt. Zowel via de app 112 BE als het keuzemenu word je onmiddellijk in contact gebracht met de bevoegde noodcentrale. Ter herinnering: in België raadt de FOD Binnenlandse Zaken aan om voor dringende hulp van een ambulance of de brandweer naar het nummer 112 te bellen. Voor de politie kan je ook naar 101 bellen. Achter deze twee nummers gaan twee verschillende noodcentrales met verschillende processen voor de behandeling van noodoproepen schuil: één voor medische hulp en de brandweer, de andere voor de politie. Indien je vóór het invoeren van het keuzemenu naar 112 belde om hulp te vragen van de politie, moest je worden doorgeschakeld naar het noodnummer 101. Door deze doorschakeling kon je kostbare tijd verliezen.

In alle gevallen word je geholpen

Je zal in alle gevallen geholpen worden indien je naar de noodnummers 112 of 101 belt. Ook als het niet lukt om een keuze te maken, of als je de verkeerde keuze zou maken krijg je een operator aan de lijn. Pieter De Crem, Minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken: *"Het invoeren van het nieuwe keuzemenu heeft als doel om mensen in nood nog sneller de gepaste hulp te bieden. Het keuzemenu werd als pilootproject getest tussen 1 oktober 2018 en 17 januari 2019 in de provincies Namen en West-Vlaanderen en is positief geëvalueerd. De inwoners van deze twee provincies hebben het nieuwe systeem zonder problemen in gebruik genomen en de FOD Binnenlandse Zaken heeft geen klachten ontvangen, wat ertoe leidde dat het project nationaal uitgerold kon worden. Het gebruik van deze technologie heeft bovendien een gunstige invloed op zowel het terugdringen van het aantal nodeloze oproepen (zoals broekzakoproepen of kwaadwillige oproepen), als het aantal oproepen dat van 112 naar 101 moet worden doorgeschakeld en omgekeerd."*

Gebruiksvriendelijk

Het keuzemenu is een **gebruiksvriendelijk hulpmiddel** om je **efficiënter en sneller** te helpen. Het werkt op een gelijkaardige manier als de app 112 BE, namelijk door een **eenvoudige keuze** aan te bieden tussen ambulance, brandweer of politie voordat je een operator aan de lijn krijgt. Als je een smartphone hebt, kan je de app 112 BE ook als alternatief gebruiken voor het keuzemenu.

Dit keuzemenu helpt bellers efficiënter en sneller omdat ze enerzijds in contact gebracht worden met de noodcentrale die ze nodig hebben, en anderzijds omdat er meer lijnen vrij blijven omdat operatoren in de noodcentrales zich niet moeten ontfemen over nodeloze oproepen of tijd moeten spenderen aan het doorschakelen van oproepen.

Hoe werkt het menu?

Vanaf 11 februari 2020 moet je het volgende doen als je dringend hulp nodig hebt van een ambulance, de brandweer of de politie:

1. **Bel naar het noodnummer 112 of 101**
2. **Luister naar de boodschap:**

« Noodcentrale.



Voor ziekenwagen of brandweer, druk 1, Voor politie, druk 2. »

3. **Maak je keuze: 1 of 2**

4. Indien je geen keuze maakt, herhaalt de boodschap zich:

« Voor ziekenwagen of brandweer, druk 1.

Voor politie, druk 2.

Blijf aan de lijn. We verbinden u door. »

5. **Blijf aan de lijn:** een operator zal uw oproep beantwoorden.

Eerst hoor je dus het keuzemenu. Zodra je je keuze valideert door op 1 of 2 te drukken word je doorgeschakeld naar een operator van de noodcentrale die je nodig hebt. Indien je geen keuze maakt, wordt de boodschap één keer herhaald en word je daarna automatisch doorgeschakeld naar de noodcentrale die territoriaal bevoegd is. Indien je een verkeerde keuze maakt, word je, net zoals voorheen, door de operator naar de juiste noodcentrale doorgeschakeld.

In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest hoor je de boodschap in het Nederlands én het Frans. In de provincie Luik hoor je het keuzemenu in het Frans én het Duits.

Heb je de app 112 BE al?



Via de app 112 BE kan je ook snel kiezen voor ziekenwagen, brandweer en politie. Je opent de app en kiest het type hulp via een icoon.

Als je een smartphone hebt, kan je de app 112 BE als alternatief gebruiken voor het keuzemenu. Via de app kijk je op het icoontje van ziekenwagen, brandweer of politie, afhankelijk van welke keuze je nodig hebt. Je wordt na je keuze verbonden met de bevoegde noodcentrale **zonder** het keuzemenu te horen. Het belangrijkste voordeel van deze app is dat je de noodnummers niet moet onthouden en je deze dus ook niet kan vergeten als je in paniek bent. Je klikt gewoon op het icoontje van brandweer, ambulance of politie afhankelijk van welke hulp je nodig hebt.

Als je meerdere diensten tegelijk nodig hebt, bijvoorbeeld zowel de ziekenwagen als de politie, kan je best “ziekenwagen of brandweer” kiezen zodra er sprake is van een medisch noodgeval. Maar ook als je een verkeerde keuze maakt zal de operator je altijd verder helpen. Als je de app 112 BE gebruikt met een smartphone, raden we aan om je wifi of mobiel internet aan te zetten als je belt met de app 112 BE, maar ook zonder internetverbinding kan je de app 112 BE zeker gebruiken. De indicatie van de plaats waar je je bevindt wordt dan via sms gestuurd naar de noodcentrale in plaats van via internetverbinding. De operatoren krijgen zo al een indicatie van waar je je bevindt. Natuurlijk blijven de noodcentrales ook bereikbaar via vaste telefoon en GSM.

Lokalisatie

De noodcentrales kunnen je dankzij deze app makkelijker terugvinden. Op een afgelegen plaats, in het midden van een bos of een ingewikkeld netwerk van autostrades kan je vaak zelf niet meteen doorgeven waar je bent. De app stuurt je positie naar de noodcentrale zodra je belt en stuurt daarna elke 30 seconden een update van je positie. De app kan zo een kostbare tijds winst opleveren. Heb je de noodcentrales gebeld en reageer je daarna niet meer, laten de noodcentrales je smartphone rinkelen zodat de hulpdiensten je makkelijker kunnen terugvinden en helpen.

De app 112 BE is een belangrijk hulpmiddel om de locatie te bepalen maar de operator zal steeds de locatie verifiëren. Het is namelijk mogelijk dat iemand vanop een andere locatie belt om een noodgeval te melden (bijvoorbeeld een zoon of dochter die belt voor zijn of haar moeder die op een andere plaats woont en die hem/haar heeft laten weten dat ze onwel is). Wees dus niet verwonderd als de operator je vraagt om het adres dat hij op zijn scherm ziet te bevestigen als de plaats waarnaar de hulpdiensten zich moeten begeven.

Chatfunctie

Doven, slechthorenden en mensen met een spraakstoornis kunnen eenvoudig in de app aangeven dat zij niet kunnen telefoneren. Zij kunnen dan via berichten met de noodcentrale communiceren.

Als je niet doof of slechthorend bent en geen spraakstoornis hebt, zal de noodcentrale slechts uitzonderlijk de chatfunctionaliteit activeren als de operator de oproeper niet kan verstaan. Dit kan bijvoorbeeld als er te veel achtergrondlawaai is of als de oproeper geen van de landstalen of Engels praat. Berichten in een andere taal

worden automatisch vertaald voor de operator en omgekeerd. Berichten versturen duurt echter langer dan praten en de operator kan bijvoorbeeld ook niet even gemakkelijk instructies geven hoe iemand te reanimeren als dit nodig zou zijn bijvoorbeeld.

Extra informatie

De registratie in de app brengt, behalve bovenstaande toepassingen, nog een aantal voordelen met zich mee. Je kan bepaalde medische info doorgeven, zoals hartproblemen, allergieën (aan medicatie), epilepsie, diabetes... De operator heeft deze informatie nog voordat je iets gezegd hebt en kan dit doorgeven aan de hulpdiensten die ter plaatse komen.

Download en registreer

Met een goede internetverbinding duurt het maar 112 seconden om de app op je smartphone te downloaden, te installeren en je te registreren. Hiervoor ga je naar de app store of play store op je smartphone, je geeft "app 112 BE" in als zoekopdracht en je downloadt de app. Na installatie van de app zet je deze best meteen op het onthaalscherm van je smartphone zodat je deze makkelijk kan terugvinden als je in nood bent. Daarna moet je je enkel nog registreren. Deze registratie bestaat uit slechts 2 schermen met een aantal korte vragen.

We hopen natuurlijk dat je de app nooit nodig zal hebben, maar registreer je toch maar opdat ook jij de noodcentrales via app kan contacteren als jij, je familie of je vrienden dringend hulp nodig hebben.

Opgelet: de app 112 BE werkt enkel in België.



Maarten De Bock
0475/78.10.02

Regina Bijl
0487/93.77.47

Denise Heirwegh
0471/32.01.62

Eddy Maertens
0497/16.04.13

Louis van den Buijs
0477/22.24.81
coördinator

Co-coördinators



Meldingen rond verdachte situaties doe je steeds bij de lokale politie zone grens: 03/620.29.29

Vragen rond de BIN werking kan je stellen aan je coördinator, Louis van den Buijs, liefst via mail.

vandenbuijslouis@gmail.com

